

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Jacek Tomasiewicz – www.klockokarty.pl

Data ostatniej aktualizacji: 27.09.2026

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazywanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem z serwisu internetowego dostępnego pod adresem **www.klockokarty.pl** (dalej: „Serwis”) oraz w związku z zakupami w sklepie prowadzonym przez Administratora (dalej: „Sklep”).

1.2. Administratorem danych osobowych jest firma **Jacek Tomasiewicz**, NIP: 5423078271, adres rejestrowy: ul. Białówny 6/12, 15-437 Białystok, woj. podlaskie (dalej: „Administrator”).

1.3. Kontakt z Administratorem w sprawach dotyczących danych osobowych możliwy jest pod adresem e-mail: info@klockokarty.pl

1.4. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: „RODO”) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

2. Zakres przetwarzania danych

2.1. W związku z korzystaniem ze Sklepu oraz składaniem zamówień Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe Klientów:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres dostawy lub dane wybranego Paczkomatu InPost,
- dane niezbędne do wystawienia faktury, w tym nazwa firmy, adres oraz NIP – jeżeli Klient prosi o wystawienie faktury,
- informacje dotyczące złożonego zamówienia, w tym wybrane produkty, wartość zamówienia oraz sposób i status płatności,
- dane przekazane w ramach kontaktu ze Sklepem.

2.2. Podanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży, w szczególności przyjęcie zamówienia, dokonanie płatności lub dostarczenie produktu.

2.3. Dane dotyczące płatności mogą być przetwarzane bezpośrednio przez operatora płatności. Administrator nie ma dostępu do pełnych danych kart płatniczych, jeżeli płatność jest realizowana za pośrednictwem zewnętrznego operatora płatności.

3. Cele, podstawy prawne i okresy przetwarzania danych

Cel przetwarzania	Podstawa prawna (RODO)	Okres przechowywania
Realizacja zamówienia i wykonanie umowy sprzedaży – przyjęcie i obsługa zamówienia, przygotowanie produktu do wysyłki, kontakt z Klientem oraz obsługa płatności	art. 6 ust. 1 lit. b) – wykonanie umowy	przez czas niezbędny do wykonania umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub do upływu okresu przedawnienia roszczeń
Dostawa zamówienia – przekazanie danych niezbędnych do dostarczenia przesyłki za pośrednictwem InPost	art. 6 ust. 1 lit. b)	przez okres niezbędny do realizacji dostawy, a następnie zgodnie z pozostałymi okresami przechowywania danych
Wypełnienie obowiązków prawnych , w szczególności podatkowych i rachunkowych	art. 6 ust. 1 lit. c) – obowiązek prawny	przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi i rachunkowymi
Obsługa zapytań i korespondencji	art. 6 ust. 1 lit. f) – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze zapytań i prowadzeniu korespondencji z Klientami	do czasu zakończenia korespondencji, a następnie przez okres niezbędny do ewentualnej obrony przed roszczeniami
Obsługa reklamacji, zwrotów i odstąpienia od umowy	art. 6 ust. 1 lit. b) i c) – wykonanie umowy oraz wypełnienie obowiązków prawnych Administratora	przez okres niezbędny do obsługi sprawy, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub do upływu terminów przedawnienia roszczeń.
Marketing bezpośredni własnych produktów i usług	art. 6 ust. 1 lit. f) – prawnie uzasadniony interes Administratora, a w przypadkach wymagających zgody – art. 6 ust. 1 lit. a)	do czasu wniesienia sprzeciwu lub wycofania zgody, jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie
Analiza ruchu w Serwisie, statystyki	art. 6 ust. 1 lit. f) / art. 6 ust. 1 lit. a) w zakresie cookies analitycznych	przez okres wynikający z ustawień danego narzędzia analitycznego lub do czasu wycofania zgody
Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami	art. 6 ust. 1 lit. f) – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami	do upływu terminów przedawnienia roszczeń

Zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu, prowadzenie logów systemowych oraz diagnozowanie problemów technicznych	art. 6 ust. 1 lit. f) – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa Serwisu, zapobieganiu nadużyciom oraz diagnozowaniu problemów technicznych	przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy, chyba że dłuższe przechowywanie jest niezbędne do ustalenia lub dochodzenia roszczeń
---	--	---

3.1. Podanie danych oznaczonych jako wymagane jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży. Niepodanie tych danych może uniemożliwić złożenie i realizację zamówienia.

4. Odbiorcy danych osobowych

4.1. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanych celów:

- dostawcy usług chmurowych (np. Google Workspace) – w celu realizacji sprzedaży i prowadzenia komunikacji.
- dostawcy systemów płatności – w celu obsługi płatności za zamówienia,
- operatorzy usług dostawy i logistyki – w szczególności InPost, któremu przekazywane są dane niezbędne do przygotowania i doręczenia przesyłki, takie jak imię i nazwisko, numer telefonu, adres dostawy lub dane wybranego Paczkomatu oraz informacje dotyczące przesyłki,
- dostawcy usług hostingowych i poczty elektronicznej – w celu utrzymania Serwisu i komunikacji,
- biuro rachunkowe – w celu obsługi księgowej,
- dostawcy narzędzi analitycznych i marketingowych – wyłącznie za zgodą wyrażoną poprzez ustawienia cookies,
- podmioty świadczące usługi prawne lub doradcze – w razie potrzeby dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
- organy państwowe – w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

4.2. Administrator zawiera z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe, jeżeli jest to wymagane przepisami RODO, odpowiednie umowy powierzenia przetwarzania danych lub zapewnia inną właściwą podstawę prawną przetwarzania.

4.3. Dane osobowe nie są sprzedawane podmiotom trzecim ani udostępniane w celu prowadzenia przez te podmioty ich własnych działań marketingowych.

Przekazywanie danych poza EOG

4.4. Niektórzy z dostawców wskazanych w pkt 4.1 mogą przetwarzać dane osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W takich przypadkach Administrator zapewnia odpowiedni poziom ochrony

danych poprzez zastosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub innego mechanizmu zgodnego z rozdziałem V RODO.

5. Prawa osoby, której dane dotyczą

5.1. Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

- **prawo dostępu do danych** (art. 15 RODO) – w tym uzyskania kopii danych,
- **prawo do sprostowania danych** (art. 16 RODO),
- **prawo do usunięcia danych** (art. 17 RODO) – „prawo do bycia zapomnianym”,
- **prawo do ograniczenia przetwarzania** (art. 18 RODO),
- **prawo do przenoszenia danych** (art. 20 RODO),
- **prawo do sprzeciwu** wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie oraz wobec marketingu bezpośredniego (art. 21 RODO),
- **prawo do cofnięcia zgody** w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem,
- **prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego** – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

5.2. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem na adres e-mail wskazany w pkt 1.3. Administrator udziela odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania żądania. W uzasadnionych przypadkach termin może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące zgodnie z art. 12 ust. 3 RODO.

5.3. Administrator nie podejmuje wobec Użytkowników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu, wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na Użytkowników.

6. Pliki cookies i technologie śledzące

6.1. Serwis wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka) oraz podobne technologie w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, a po uzyskaniu zgody Użytkownika również w celach analitycznych i marketingowych.

6.2. Administrator stosuje następujące kategorie plików cookies:

- **Cookies niezbędne** – konieczne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu; nie wymagają zgody Użytkownika i nie mogą być wyłączone.
- **Cookies analityczne** – służące do analizy sposobu korzystania z Serwisu i tworzenia statystyk odwiedzin, np. za pomocą Google Analytics; wymagają zgody Użytkownika.
- **Cookies marketingowe** – służące do personalizacji treści reklamowych; wymagają zgody Użytkownika.

6.3. Przy pierwszej wizycie w Serwisie Użytkownikowi wyświetlany jest baner umożliwiający:

- wyrażenie zgody na wszystkie kategorie cookies,
- odrzucenie cookies innych niż niezbędne,
- indywidualne dostosowanie zgody dla poszczególnych kategorii.

6.4. Zgoda na opcjonalne pliki cookies może zostać w każdej chwili wycofana lub zmieniona poprzez ustawienia dostępne w Serwisie. Użytkownik może również zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej.

6.5. Zablokowanie niektórych plików cookies może wpłynąć na funkcjonalność Serwisu.

6.6. Administrator zapisuje również logi serwera zawierające m.in. adres IP, datę i godzinę połączenia, informacje o przeglądarce internetowej oraz systemie operacyjnym. Dane te są wykorzystywane w celu zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu, diagnozowania problemów technicznych oraz ochrony przed nadużyciami. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

7. Bezpieczeństwo danych

7.1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, w tym ochronę przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją danych.

7.2. Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora, zobowiązane do zachowania poufności.

8. Zmiany Polityki Prywatności

8.1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności, w szczególności w związku ze zmianami przepisów prawa, sposobu funkcjonowania Serwisu lub zakresu oferowanych produktów i usług.

8.2. Aktualna wersja Polityki Prywatności dostępna jest zawsze pod adresem <https://www.klockokarty.pl/polityka-prywatnosci>.

9. Postanowienia końcowe

9.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności zastosowanie mają przepisy RODO oraz właściwe przepisy prawa polskiego.

9.2. Wszelkie pytania dotyczące niniejszej Polityki Prywatności prosimy kierować na adres e-mail: info@klockokarty.pl