REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

KlockoKarty

Jacek Tomasiewicz

Strona internetowa: www.klockokarty.pl
Adres e-mail: info@klockokarty.pl

Data wejścia w życie: **1 października 2026**

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy KlockoKarty, dostępny pod adresem www.klockokarty.pl, prowadzony jest przez Jacka Tomasiewicza, prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą **Jacek Tomasiewicz**, NIP: 5423078271, adres: ul. Białówny 6/12, 15-437 Białystok, dalej „Sprzedawca".
2. Kontakt ze Sprzedawcą jest możliwy:
    - pod adresem e-mail: info@klockokarty.pl,
    - telefonicznie: 512 232 845,
    - korespondencyjnie na adres wskazany w ust. 1.
3. Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień, zawierania umów sprzedaży, dokonywania płatności, dostawy produktów, odstępowania od umów oraz składania reklamacji.
4. Sklep prowadzi sprzedaż fizycznych produktów edukacyjnych, w szczególności zestawów gier logicznych KlockoKarty.
5. Sklep jest przeznaczony zarówno dla konsumentów, jak i dla przedsiębiorców, szkół oraz innych placówek edukacyjnych. Możliwe jest składanie zamówień obejmujących większą liczbę produktów.
6. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na stronie Sklepu w sposób umożliwiający jego odczytanie, zapisanie i odtworzenie.
7. Klient jest zobowiązany do korzystania ze Sklepu zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami Regulaminu.
8. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

§ 2. Definicje

1. **Sklep** – sklep internetowy KlockoKarty dostępny pod adresem www.klockokarty.pl.
2. **Sprzedawca** – podmiot wskazany w § 1 ust. 1.
3. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupów w Sklepie albo podejmująca czynności zmierzające do zawarcia umowy.
4. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.
6. **Produkt** – fizyczny produkt oferowany w Sklepie, w szczególności zestaw KlockoKarty lub zestaw przeznaczony dla placówek edukacyjnych.
7. **Zamówienie** – oświadczenie Klienta zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży Produktów za pośrednictwem Sklepu.
8. **Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
9. **Regulamin** – niniejszy dokument.

§ 3. Wymagania techniczne i usługi elektroniczne

1. Do korzystania ze Sklepu niezbędne są:
    - urządzenie z dostępem do Internetu,
    - aktualna przeglądarka internetowa obsługująca strony WWW i JavaScript,
    - aktywny adres poczty elektronicznej,

    - włączona obsługa plików cookies w zakresie niezbędnym do działania funkcji Sklepu.
2. Sprzedawca umożliwia Klientom korzystanie ze Sklepu, przeglądanie oferty, dodawanie Produktów do koszyka oraz składanie zamówień.
3. Umowa o świadczenie usług elektronicznych w zakresie korzystania z funkcji Sklepu zostaje zawarta na czas korzystania z danej funkcji i rozwiązuje się z chwilą zakończenia korzystania z niej, z zastrzeżeniem czynności koniecznych do obsługi złożonego zamówienia.
4. Korzystanie ze Sklepu nie wymaga zakładania konta Klienta.
5. Klient nie może dostarczać za pośrednictwem Sklepu treści bezprawnych ani korzystać z niego w sposób zakłócający jego funkcjonowanie.
6. Reklamacje dotyczące funkcjonowania usług elektronicznych można zgłaszać na adres info@klockokarty.pl. Sprzedawca rozpatruje je w rozsądnym terminie i informuje Klienta o sposobie ich załatwienia.

§ 4. Produkty i ceny

1. Informacje o Produktach, ich cechach, zawartości zestawu, przeznaczeniu, cenach i dostępności są prezentowane na stronach Sklepu.
2. Zdjęcia i ilustracje Produktów mają na celu przedstawienie ich wyglądu. Rzeczywista kolorystyka może nieznacznie różnić się od prezentowanej na ekranie urządzenia, w szczególności ze względu na ustawienia wyświetlacza.
3. Ceny Produktów podawane są w złotych polskich (PLN) i stanowią całkowitą cenę należną od Klienta za Produkt, uwzględniającą podatki, jeżeli są należne.
4. Cena Produktu nie obejmuje kosztów dostawy, chyba że w opisie oferty wyraźnie wskazano inaczej. Koszty dostawy są przedstawiane Klientowi przed złożeniem zamówienia.
5. Ceną wiążącą dla Klienta jest cena Produktu przedstawiona w Sklepie w chwili składania zamówienia, z uwzględnieniem rabatów, które Klient może zgodnie z ich warunkami zastosować.
6. Sprzedawca może organizować promocje oraz oferować rabaty. Zasady, okres obowiązywania i warunki łączenia poszczególnych rabatów określane są w informacjach dotyczących danej promocji.
7. W przypadku ogłaszania obniżki ceny Produktu Sprzedawca podaje informacje o najniższej cenie tego Produktu z okresu 30 dni przed obniżką, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy.
8. Dostępność Produktów jest prezentowana w Sklepie. W razie wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających realizację zamówienia Sprzedawca niezwłocznie skontaktuje się z Klientem w celu uzgodnienia dalszego postępowania.

§ 5. Zamówienia i zawarcie umowy

1. Zamówienia można składać za pośrednictwem Sklepu przez całą dobę, z zastrzeżeniem przerw technicznych.
2. W celu złożenia zamówienia Klient:
    1. wybiera Produkt i dodaje go do koszyka;
    2. wskazuje liczbę zamawianych sztuk;
    3. podaje dane niezbędne do realizacji zamówienia;
    4. wybiera dostępny sposób dostawy;
    5. zapoznaje się z podsumowaniem zamówienia, obejmującym cenę Produktów i koszt dostawy;
    6. składa zamówienie za pomocą przycisku jednoznacznie informującego o obowiązku zapłaty.
3. Przed złożeniem zamówienia Klient powinien sprawdzić poprawność podanych danych, wybrane Produkty, ich liczbę, sposób dostawy i łączną kwotę do zapłaty.

4. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje automatyczne potwierdzenie jego otrzymania na wskazany adres e-mail. Samo automatyczne potwierdzenie otrzymania zamówienia nie musi oznaczać jego przyjęcia do realizacji.
5. Umowa sprzedaży zostaje zawarta po potwierdzeniu przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia do realizacji.
6. W razie braku możliwości realizacji zamówienia w całości lub w części Sprzedawca kontaktuje się z Klientem w celu uzgodnienia dalszego postępowania. W przypadku nieprzyjęcia zamówienia albo rezygnacji uzgodnionej z Klientem wszelkie otrzymane płatności są zwracane bez zbędnej zwłoki.
7. Klient może złożyć zamówienie bez zakładania konta.
8. W przypadku problemów z formularzem zamówienia Klient może skontaktować się ze Sprzedawcą pod adresem info@klockokarty.pl.

§ 6. Zamówienia dla szkół i zamówienia większej liczby Produktów

1. Sklep umożliwia składanie zamówień na większą liczbę Produktów, w tym zamówień dla szkół, przedszkoli i innych placówek edukacyjnych.
2. W przypadku zamówień większej liczby zestawów Sprzedawca może zaproponować indywidualny rabat lub warunki handlowe.
3. Wysokość rabatu, minimalna liczba Produktów, sposób złożenia zamówienia oraz ewentualne warunki dostawy są ustalane indywidualnie i przekazywane Klientowi przed zawarciem umowy.
4. Rabat indywidualny obowiązuje po potwierdzeniu go przez Sprzedawcę. Nie łączy się z innymi promocjami, chyba że warunki danej oferty stanowią inaczej.
5. Jeżeli indywidualna oferta nie stanowi inaczej, do zamówienia stosuje się pozostałe postanowienia Regulaminu.
6. Klient będący placówką edukacyjną lub firmą powinien podać dane wymagane do realizacji zamówienia i wystawienia dokumentów księgowych, jeśli są potrzebne.

§ 7. Płatności

1. Aktualnie jedyną dostępną metodą płatności jest przelew bankowy na rachunek Sprzedawcy.
2. Dane do przelewu, w tym numer rachunku bankowego, kwota do zapłaty oraz tytuł przelewu, są przekazywane Klientowi w podsumowaniu zamówienia lub w wiadomości e-mail.
3. Klient powinien wpisać w tytule przelewu numer zamówienia, jeżeli został mu nadany.
4. Termin płatności: 7 dni kalendarzowych od otrzymania informacji o przyjęciu zamówienia.
5. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności, chyba że Sprzedawca uzgodnił z Klientem inne warunki.
6. Jeżeli płatność nie zostanie dokonana w wyznaczonym terminie, Sprzedawca może skontaktować się z Klientem w celu wyjaśnienia sytuacji. Ewentualne anulowanie nieopłaconego zamówienia następuje zgodnie z informacją przekazaną Klientowi i obowiązującymi przepisami.
7. Klient ponosi opłaty bankowe związane z wykonaniem przelewu, jeżeli występują po stronie jego banku.

§ 8. Dostawa i realizacja zamówień

1. Dostawa Produktów realizowana jest na terytorium Polski za pośrednictwem InPost, z wykorzystaniem dostępnych w Sklepie metod dostawy.
2. Dostępne sposoby dostawy i standardowe ceny wynoszą:

    - **InPost Paczkomat – 12 zł**;
    - **InPost Kurier – 15 zł**.
3. Dostawa jest bezpłatna w przypadku zamówień o wartości co najmniej **150 zł**, zgodnie z warunkami widocznymi w Sklepie.
4. Sprzedawca deklaruje wysyłkę opłaconych zamówień w ciągu 24 godzin w dni robocze, licząc od momentu zaksięgowania płatności na rachunku Sprzedawcy. Termin ten dotyczy przekazania przesyłki przewoźnikowi, a nie gwarantowanego czasu jej doręczenia.
5. W przypadku zamówień złożonych w dni wolne od pracy, w weekendy lub po godzinie granicznej wysyłka może nastąpić w kolejnym dniu roboczym.
6. Czas dostarczenia przesyłki zależy od przewoźnika i okoliczności związanych z doręczeniem. Sprzedawca przekazuje zamówienie przewoźnikowi i informuje Klienta o wysyłce, jeżeli dostępne są odpowiednie funkcje powiadomień.
7. Klient powinien podać prawidłowe dane dostawy oraz sprawdzić, czy wybrany Paczkomat jest właściwy.
8. W przypadku nieodebrania przesyłki przez Klienta Sprzedawca kontaktuje się z nim w celu ustalenia dalszego postępowania. Nieodebranie przesyłki samo w sobie nie oznacza rezygnacji z praw przysługujących konsumentowi na mocy prawa.
9. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzi na Konsumenta na zasadach określonych w obowiązujących przepisach, w szczególności co do zasady z chwilą objęcia Produktu w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.

§ 9. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument, który zawarł umowę sprzedaży na odległość, może co do zasady odstąpić od niej w terminie **14 dni bez podawania przyczyny**, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przepisami prawa.
2. Termin do odstąpienia od umowy sprzedaży rozpoczyna się od dnia, w którym Konsument lub wskazana przez niego osoba trzecia inna niż przewoźnik objęła Produkt w posiadanie. Jeżeli umowa obejmuje wiele Produktów dostarczanych osobno, w partiach lub częściach, termin ustala się zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument składa Sprzedawcy jednoznaczne oświadczenie, np. e-mailem na adres info@klockokarty.pl lub listownie na adres Sprzedawcy.
4. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik do Regulaminu, ale nie jest to obowiązkowe.
5. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
6. W przypadku skutecznego odstąpienia umowę uważa się za niezawartą w zakresie określonym przepisami prawa.
7. Konsument powinien odesłać Produkt niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia od umowy, na adres zwrotów: **ul. Dąbrowskiej 36, 96-200, Rawa Mazowiecka**. Termin zostaje zachowany, jeżeli Produkt zostanie odesłany przed jego upływem.
8. Bezpośrednie koszty zwrotu Produktu ponosi Konsument.
9. Sprzedawca zwraca Konsumentowi otrzymane płatności, w tym koszt dostarczenia Produktu do Konsumenta do wysokości najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego w Sklepie, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Jeżeli Konsument wybrał droższy sposób dostawy, Sprzedawca nie ma obowiązku zwracać różnicy.
10. Zwrot płatności następuje nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
11. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. W przypadku płatności przelewem zwrot może nastąpić na rachunek wskazany przez Konsumenta.

12. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
13. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta. Samo otwarcie opakowania nie wyłącza automatycznie prawa odstąpienia; znaczenie mają okoliczności konkretnej sprawy i obowiązujące przepisy.
14. Przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługują uprawnienia dotyczące odstąpienia od umowy w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów.

§ 10. Reklamacje i odpowiedzialność za zgodność Produktu z umową

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Produkt zgodny z umową.
2. W przypadku braku zgodności Produktu z umową Konsument może skorzystać z uprawnień określonych w ustawie o prawach konsumenta, w szczególności żądać naprawy lub wymiany, a w przypadkach przewidzianych prawem – obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy.
3. Reklamację można złożyć:
    - e-mailem na adres info@klockokarty.pl;
    - listownie na adres Sprzedawcy wskazany w § 1 ust. 1.
4. W zgłoszeniu reklamacyjnym warto podać numer zamówienia, opis problemu, datę jego zauważenia oraz oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji. Brak numeru zamówienia lub paragonu nie pozbawia Klienta uprawnień, jeżeli zakup można ustalić w inny sposób.
5. Sprzedawca może poprosić o informacje lub zdjęcia potrzebne do rozpatrzenia reklamacji. Jeżeli do jej rozpatrzenia konieczne jest dostarczenie Produktu, Sprzedawca poinformuje Klienta o sposobie jego przekazania.
6. Sprzedawca udziela odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli Sprzedawca nie udzieli odpowiedzi w tym terminie, zastosowanie mają skutki określone w obowiązujących przepisach prawa.
7. Koszty naprawy lub wymiany oraz inne koszty związane z doprowadzeniem Produktu do zgodności z umową ponosi Sprzedawca na zasadach określonych w ustawie.
8. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Konsumenta za brak zgodności Produktu z umową jest realizowana zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym z ustawą o prawach konsumenta. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają ustawowych praw Konsumenta.
9. Do umów zawieranych z przedsiębiorcami, którzy nie korzystają z ochrony przewidzianej dla przedsiębiorców na prawach konsumenta, stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące oraz odpowiednie postanowienia Regulaminu.

§ 11. Rabaty, promocje i oferty indywidualne

1. Sprzedawca może oferować rabaty, kody promocyjne i warunki specjalne dla szkół, placówek edukacyjnych oraz Klientów składających zamówienia większej liczby Produktów.
2. Szczegółowe warunki każdej promocji, w tym okres jej obowiązywania, zakres Produktów oraz możliwość łączenia rabatów, są podawane przy danej ofercie.
3. Rabat na zamówienie hurtowe lub szkolne wymaga potwierdzenia przez Sprzedawcę, jeżeli nie jest automatycznie naliczany w Sklepie.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy ogólnymi zasadami Regulaminu a indywidualnie potwierdzoną ofertą, warunki oferty stosuje się w zakresie, w jakim zostały uzgodnione z Klientem i są zgodne z prawem.

§ 12. Dane osobowe i pliki cookies

1. Dane osobowe Klientów są przetwarzane w celu obsługi zamówień, realizacji umów sprzedaży, dostawy Produktów, obsługi reklamacji i realizacji obowiązków prawnych Sprzedawcy.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, praw osób, których dane dotyczą, odbiorców danych i plików cookies znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: www.klockokarty.pl/polityka-prywatnosci
3. Dane niezbędne do dostarczenia zamówienia mogą być przekazywane operatorowi dostawy InPost. Dane niezbędne do realizacji płatności są przetwarzane zgodnie z zasadami opisanymi w Polityce Prywatności.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie zastępują informacji wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych.

§ 13. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami przewidzianymi w obowiązujących przepisach.
2. Informacje o dostępnych sposobach uzyskania pomocy konsumenckiej można znaleźć na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz u właściwego miejscowo rzecznika konsumentów.
3. Konsument może również zwrócić się do właściwego wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej w sprawie możliwości skorzystania z postępowania pozasądowego.
4. Sprzedawca nie zobowiązuje się do korzystania z określonej procedury pozasądowego rozwiązywania sporów, o ile taki obowiązek nie wynika z przepisów prawa.

§ 14. Postanowienia dotyczące przedsiębiorców

1. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się do Klientów będących przedsiębiorcami, którzy nie korzystają z ochrony przysługującej przedsiębiorcom na prawach konsumenta.
2. W granicach dopuszczonych przez prawo odpowiedzialność Sprzedawcy wobec takich Klientów wynika z właściwych przepisów oraz zawartej umowy.
3. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza praw, których wyłączenie lub ograniczenie jest niedopuszczalne na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmian przepisów prawa, sposobu funkcjonowania Sklepu lub zakresu oferowanych Produktów.
2. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych Klientów i nie wpływają na umowy zawarte przed wejściem w życie zmian.
3. Do umów sprzedaży stosuje się Regulamin obowiązujący w chwili zawarcia umowy, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu wskazanym na jego początku.

Załącznik nr 1.
Wzór formularza odstąpienia od umowy

(Formularz należy wypełnić i przesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.)

Adresat:
Jacek Tomasiewicz
ul. Dąbrowskiej 36
96-200 Rawa Mazowiecka
tel. 512232845
E-mail: info@klockokarty.pl

Ja/My() *niniejszym informuję/informujemy*() o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących Produktów:

.....

Numer zamówienia (jeżeli dotyczy): .....

Data zawarcia umowy / odbioru Produktu: .....

Imię i nazwisko Konsumenta(-ów): .....

Adres Konsumenta(-ów): .....

Numer rachunku bankowego do zwrotu (opcjonalnie, gdy potrzebny):

.....

Data: .....

Podpis Konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

Koniec Regulaminu